

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

წინამდებარე დოკუმენტით განისაზღვრება მონაცემების დამუშავების მიერ პერსონალური მონაცემების დაცვის გამოყენებისა და დაცვის თავისებურებები.

1. ტერმინები და მათი განმარტება

კომპანია - შპს „აითი აკადემია სტეპ“ ს/კ: 405150465

ვებ-გვერდი - ეს საიტი

ადმინისტრაცია - ამ საიტის ადმინისტრაცია, რომელიც მმართავს ვებ-გვერდს.

პოლიტიკა ან პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა - წინამდებარე პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა, მისი წესები და პირობები სრულად.

კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობა შინაარსიდან გამომდინარე.

მონაცემი - ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ ან იურიდიულ პირს.

მონაცემთა სუბიექტი - ნებისმიერი ფიზიკური პირი ან იურიდიული პირი, ვისი პერსონალური მონაცემებიც მისივე თანხმობით მუშავდება კომპანიის მიერ განსაზღვრული მიზნების მისაღწევად.

მონაცემთა დამუშავებელი - კომპანია, რომელიც ახორციელებს მონაცემთა დამუშავებას.

მონაცემთა დამუშავება - მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, მათ შორის, მათი შეგროვება, მოპოვება, მათზე წვდომა, მათი ფოტოგადაღება, ვიდეომონიტორინგი ან/და აუდიომონიტორინგი, ორგანიზება, დაჯგუფება, ურთიერთდაკავშირება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება, აგრეთვე მონაცემთა გამჟღავნება მათი გადაცემით, გასაჯაროებით, გავრცელებით ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომით

მომხმარებელი - პირი, რომელიც მიზნად ისახავს მიიღოს კომპანიის მომსახურება.

თანხმობა - მონაცემთა დამუშავების საფუძველი, რომელიც წარმოადგენს მომხმარებლის, მონაცემთა სუბიექტის, ნებაყოფლობით, მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღების შემდგომ, მონაცემების დამუშავებამდე წინასწარ გამოხატულ, მკაფიო და კონკრეტულად განსაზღვრულ, კანონიერი მიზნით გამოხატულ წერილობით დასტურსა და ნებას, რომელიც გამოხატულია ისეთი საშუალებით, რომლითაც ნათლად დგინდება მონაცემთა სუბიექტის ნება ნებისმიერი პერსონალური მონაცემის დამუშავების შესახებ.

2. შესავალი და აღწერა

მომსახურების უზრუნველსაყოფად, მათ შორის ვებ-გვერდით დანიშნულებისამებრ სრულად სარგებლობისათვის, ამასთანავე მომსახურების ხარისხის გასაუმჯობესებლად და არსებული სერვისების სრულყოფისათვის, აუცილებელია მომხმარებლის მიერ ვებ-გვერდით მოთხოვნილი ინფორმაციის მიღება და ამ მონაცემების დამუშავება. მონაცემები მუშავდება იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი თავად გამოხატავს რეგისტრაციის სურვილს, რის შემდგომაც ფიქსირებულ მონაცემებზე ხორციელდება კომპანიის წარმომადგენლის დაკავშირება

წინამდებარე პოლიტიკა პერსონალური მონაცემების დაცვის შესახებ მოიცავს მნიშვნელოვან ინფორმაციას.

მომხმარებელი აცხადებს თანხმობას ვებ-გვერდის ან/და მისი ცალკეული კომპონენტით სარგებლობისას ან/და მომსახურების მიღების ან/და მის უზრუნველსაყოფად გადასცეს კომპანიას პერსონალური ინფორმაცია და მონაცემები, შემდგომში მომსახურების გაწევისა და მისი დამუშავების მიზნით.

მომხმარებელი ან/და პირი, რომელიც არ ეთანხმება წინამდებარე პოლიტიკას, უფლებამოსილი არაა ისარგებლოს ვებ-გვერდის შესაბამისი მოდულით.

მომსახურების ხარისხის გასაუმჯობესებლად და დასახვეწად ვებ-გვერდის ადმინისტრაცია იტოვებს უფლებას, მომხმარებელთან შეტყობინების გარეშე, შეცვალოს წინამდებარე პოლიტიკის ზოგიერთი პირობა. ყველა ცვლილება ძალაში შედის ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებისთანავე. თანხმობა, რომელიც დაფიქსირებულია ვებ-გვერდზე გულისხმობს მომხმარებლის შესაბამისი წესით გაცემულ თანხმობას პერსონალური მონაცემების დამუშავების შესახებ.

კომპანიის მიერ ვებ-გვერდით ან/და მისი რომელიმე ნაწილით სარგებლობისას არ ხორციელდება კანონმდებლობით გათვალისწინებული განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემების დამუშავება.

3. ზოგადი წესები და მოქმედების სფერო

წინამდებარე პოლიტიკა სრულად ვრცელდება კომპანიის მიერ პერსონალური მონაცემების ნებისმიერი საშუალებით დამუშავებაზე და გამოიყენება პერსონალური მონაცემის დაცვის/დამუშავების პროცესში.

აღნიშნული პოლიტიკა ვრცელდება კომპანიის მომხმარებლებზე, ვებ-გვერდის ან/და მისი ცალკეული კომპონენტით მოსარგებლებზე ან/და ყველა იმ პირზე, რომელთა მონაცემებიც მუშავდება კომპანიის მიერ და რომელთა მიერაც გამოხატულია ამგვარი სურვილი, ასევე, მონაცემთა მიმღებზე და იმ უფლებამოსილ პირებზე, რომლებიც კომპანიის სახელით ან მისთვის ამუშავებენ პერსონალურ მონაცემებს.

ვებ-გვერდით ან/და მისი ცალკეული კომპონენტით სარგებლობით ან/და მონაცემების დატოვებით შემდგომი მომსახურების მისაღებად მომხმარებელი ადასტურებს, რომ შეუსრულდა 16 წელი, სრულად გაეცნო და ეთანხმება პერსონალური მონაცემების დამუშავების პოლიტიკასა და დაკავშირებულ ინფორმაციას.

პოლიტიკის მოქმედება თანაბრად ვრცელდება მომხმარებელზე, მიუხედავად იმისა, თუ რა ტექნიკური საშუალებას იყენებს იგი.

იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი ექცევა იმ კანონმდებლობის ფარგლებში, რომელიც გარკვეულწილად ეწინააღმდეგება წინამდებარე პოლიტიკას, იგი უფლებამოსილი არაა

ისარგებლოს ვებ-გვერდითა და მისი მომსახურებით. ვებ-გვერდის ადმინისტრაცია არ და ვერ იქნება პასუხისმგებელი მომხმარებლის მიერ კანონის დარღვევით ვებ-გვერდის გამოყენებაზე ან მომსახურების მიღებაზე.

4. პერსონალურ მონაცემის დაცვის პოლიტიკა მიზნები და პრინციპები

კომპანიის საგანმანათლებლო მომსახურების მიწოდების უზრუნველსაყოფად, ამასთანავე იმისათვის, რომ მომხმარებლებმა საკუთარი სურვილით სრულად მიიღონ კომპანიის მომსახურების შესახებ ინფორმაცია, კომპანია ამ მიზნით ამუშავებს მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს, რომელზეც თანხმობა გაცხადებულია. ვებ-გვერდით სარგებლობისას, იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელს სურს რეგისტრაცია მუშავდება შემდეგი პერსონალური ინფორმაცია: სახელი, გვარი, ტელეფონის ნომერი, ელ-ფოსტის მისამართი. სხვა მონაცემები ვებ-გვერდით სარგებლობისას არ მუშავდება.

მომსახურება მოიცავს პერსონალურ კონსულტაციას, მომსახურების სპეციფიკაციებს და არეალს, რომელიც შეთავაზებულია მომსახურების სახით და შეთავაზებულია ვებ-გვერდზე, რის ფარგლებშიც გაიცემა მომხმარებლის მიერ პერსონალური მონაცემები და მოთხოვნილია თანხმობა შესაბამისი წესით.

მომხმარებლის მიერ კომპანიისათვის გადაცემულ პერსონალურ მონაცემზე პერსონალური კონსულტაციის მიმდინარეობისა და სპეციფიკაციების, მათ შორის შეთავაზებული სერვისების არეალის დაზუსტებისას, მომხმარებლების ხარისხის გაუმჯობესებისა და გაწეული კონსულტაციის შეფასების მიზნებისათვის შესაძლოა განხორციელდეს აუდიო მონიტორინგი, შემდგომში მომხმარებლის მოთხოვნების დაკმაყოფილებისათვის. ჩანაწერები შეინახება არაუმეტეს **30 დღის ვადით**, რის შემდგომაც იშლება ავტომატურად.

ინფორმაციის მოწოდება ხორციელდება მომხმარებლის სურვილით შემდგომი მომსახურების მიღების მიზნით.

კომპანიის მიერ მონაცემთა დამუშავებისას დაცულია შემდეგი პრინციპები:

- ა) მონაცემები მუშავდება სამართლიანად და კანონიერად, მონაცემთა სუბიექტის უფლებების დაცვით და მისი ღირსების შეულახავად;
- ბ) მონაცემები შეინახება იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია მონაცემთა დამუშავების მიზნის მისაღწევად;
- გ) მონაცემები მუშავდება კონკრეტული, მკაფიოდ განსაზღვრული, კანონიერი მიზნებისათვის და მის მისაღწევად;
- დ) მონაცემების დამუშავება მიზნის ადეკვატური და პროპორციულია;

5. პირდაპირი მარკეტინგი

მომხმარებელი ან/და მონაცემთა სუბიექტი ანიჭებს კომპანიას უფლებამოსილებას სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, სატელეფონო ზარის, ელექტრონული ფოსტის, სხვა სატელეკომუნიკაციო საშუალებებით ან მომხმარებელთა უშუალო კომუნიკაციით განხორციელოს მომსახურების, საქონლის შეთავაზება ან რაიმე სახის ქმედების განხორციელების თხოვნა იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნულთან დაკავშირებით შესაბამისი ფორმით მოპოვებულია თანხმობა პირის მიერ, ვისი პერსონალური მონაცემებიც მუშავდება.

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, მონაცემთა დამმუშავებელს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა ან/და გამოითხოვოს გაცემული თანხმობა.

კომპანია ვალდებულია შეწყვიტოს მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენება.

6. მონაცემთა უსაფრთხოება და კონფიდენციალურობა

კომპანია იღებს ისეთ ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს, რაც უზრუნველყოფს კომპანიაში მონაცემთა დაცვას შემთხვევითი ან უკანონო განადგურებისაგან, შეცვლისაგან, გამჟღავნებისაგან, მოპოვებისაგან, ნებისმიერი სხვა ფორმით უკანონო გამოყენებისა და შემთხვევითი ან უკანონო დაკარგვისაგან.

კომპანია არ გადასცემს მიღებულ პერსონალურ მონაცემებს ნებისმიერ მესამე მხარეს, გარდა კანონმდებლობით განსაზღვრული შემთხვევებისა.

7. მონაცემთა ცვლილება და დამუშავების შეწყვეტა

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს, განმარტების გარეშე უარი განაცხადოს მის მიერვე მიცემულ თანხმობაზე და მოითხოვოს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა ან/და დამუშავებულ მონაცემთა განადგურება.

მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა განხორციელდება კანონმდებლობით დადგენილ ვადებში კომპანიის მიერ.

8. დასკვნითი დებულებები.

წინამდებარე პოლიტიკაზე თანხმობით, მომხმარებელი აცხადებს, რომ იგი ფლობს სრულ ინფორმაციას მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნებისა და საფუძვლების შესახებ.

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს მიიღოს მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით განსაზღვრული ნებისმიერი ინფორმაცია მოთხოვნიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში მისთვის სასურველი ფორმით. ეს ვადა განსაკუთრებულ შემთხვევებში და სათანადო დასაბუთებით შეიძლება გაგრძელდეს არაუმეტეს 10 სამუშაო დღით, რის შესახებაც მონაცემთა სუბიექტს დაუყოვნებლივ უნდა ეცნობოს.

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს მოსთხოვოს მის შესახებ მონაცემთა დამუშავების (მათ შორის, პროფაილინგის) შეწყვეტა, წაშლა ან განადგურება, რის შესახებაც მონაცემთა სუბიექტს ეცნობება არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღისა კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.

პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით ნებისმიერ საკითხზე მიმართვა ხორციელდება კომპანიის შემდეგ ელ-ფოსტის მისამართზე: study@itstep.ge